

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน

รับเรื่องร้องเรียน

แจ้งผู้ร้องและสำเนาส่ง  
ผอ.สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ผอ.สำนักศิลปะและวัฒนธรรม  
พิจารณาข้อร้องเรียน

ประชุมคณะกรรมการบริหาร  
สำนักศิลปะและวัฒนธรรมพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดำเนินการแก้ไขตามข้อร้องเรียน

แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ